

WARUNKI ZAMÓWIEŃ I DOSTAW

P.P.U.H. RASEL T. i B. Lewandowscy s. j.

§ 1 Zakres

1. Warunki zamówień i dostaw (w dalszej części zwane WZiD) spisane zostały w celu uściślenia zasad współpracy pomiędzy P.P.U.H. Rasel s. j. (w dalszej części zwanym „Dostawcą”), a podmiotem zamawiającym opakowania u Dostawcy (w dalszej części zwanym „Odbiorcą”).
2. W dalszej części WZiD Odbiorca i Dostawca wspólnie zwani są „Stronami”.
3. Przy współpracy między stronami wyklucza się stosowanie jakichkolwiek innych warunków dostaw niż WZiD.

§ 2 Cena

1. Ceny przedstawione w ofercie uwzględniają koszt transportu (chyba, że oferta stanowi inaczej) do miejsca uzgodnionego pomiędzy stronami.
2. Zmiana miejsca dostawy towaru przez Odbiorcę lub zlecenie dostaw częściowych skutkować będzie korektą uzgodnionej ceny i wymaga akceptacji obu Stron.
3. Oferowane ceny mogą ulegać renegotiacjom w przypadku wystąpienia okoliczności powodujących istotną zmianę w kosztach produkcji, w szczególności w zakresie: kosztów surowców, energii, siły roboczej itp.

§ 3 Projektowanie oraz narzędzia

1. Koszty przygotowalni produkcji opakowań (wykrojniki, polimery) pokrywa Odbiorca.
2. Koszt produkcji wzorów opakowań pokrywa Odbiorca (chyba, że Strony ustalą inaczej).
3. W przypadku zużycia narzędzi Dostawca jest upoważniony do ich utylizacji oraz ponownego wykonania na własnych koszt. W takim przypadku Dostawca staje się właścicielem nowo wykonanych narzędzi.
4. W przypadku, gdy Odbiorca nie zamówi danego rodzaju opakowania w okresie 18 miesięcy od ostatniej jego produkcji Dostawca będzie mógł zutilizować narzędzia służące do jego produkcji.
5. Wszystkie rysunki techniczne oraz projekty graficzne wykonane przez Dostawcę są jego własnością.

§ 4 Zamówienia

1. Ustala się, iż osoby składające Zamówienie w imieniu stron, są uprawnione do ich składania w imieniu stron.
2. Realizacja pierwszego zamówienia następuje do 10 dni roboczych od zakończenia **etapu projektowania** opakowań (zaakceptowaniu przez odbiorcę siatek, grafik, ewentualnych wzorów itp.).
3. Strony ustalają, że przyjmowane do realizacji będą tylko zamówienia składane pisemnie.
4. Składając zamówienie Odbiorca może określić na nim termin dostawy.
5. Dostawca zobowiązuje się do potwierdzenia przyjęcia zamówienia. Określenie konkretnego terminu planowanej dostawy nastąpi po otrzymaniu przez Dostawcę potwierdzenia dostaw surowca do produkcji zamówionych opakowań.
6. Dostawca dostarczy opakowania w ilościach określonych na zamówieniu, zastrzegając jednocześnie możliwe rozbieżności ilościowe zgodnie z tolerancjami wynikającymi z właściwości produkcji:
 - o 0 do 1000 szt.: +/- 15%,
 - o 1001 szt – 3000 szt.: +/- 12%,
 - o 3001 szt – 5000 szt.: +/- 10%,
 - o 5001 szt – 10000 szt.: +/- 8%,
 - o od 10001 szt.: +/- 5%.
7. Zamówienie przez Odbiorcę mniejszej ilości opakowań, niż minimalna ilość przedstawiona w ofercie, skutkować będzie realizacją minimalnej ilości sztuk określonej w ofercie.

§ 5 Palety

1. Dostawca prowadzi rejestr obrotu paletami, które podlegają zwrotowi.
2. Dostawy na paletach **EUR** są możliwe i wymagają ustalenia z Dostawcą.
3. Rejestrowane są wszystkie palety na których towar trafia do Odbiorcy. Ilość palet dostarczonych Odbiorcy określona jest każdorazowo na dokumencie WZ.
4. Na prośbę Odbiorcy Dostawca przedstawi aktualne saldo palet Odbiorcy.
5. Zwroty palet mogą nastąpić przy dostawie towaru bądź będą uzgadniane przez Strony.
6. Przy zwrocie palet Odbiorca jest zobowiązany do określenia ilości zwróconych palet na dokumencie WZ dostawy bądź przekazania Dostawcy dokumentu magazynowego potwierdzającego ilość zwracanych palet.

7. Odbiorca zobowiązany jest to zwrotu palet w ilości wcześniej otrzymanej od Dostawcy.

§ 6

Kontakt z żywnością i certyfikacja

1. Na podstawie dokumentów otrzymanych od dostawców tektury, Dostawca informuje, że produkowane przez niego opakowania są dopuszczone do obrotu i pakowana w nie żywności **pod warunkiem**, że żywność jest zabezpieczona przed bezpośrednim kontaktem z tekturą w opakowania jednostkowe lub inne zabezpieczenia dopuszczone do kontaktu z żywnością.
2. Cały cykl produkcyjny, magazynowanie i sprzedaż wyrobów wykonanych przez Dostawcę jest oparty na Zintegrowanym Systemie Zarządzania ISO 9001, ISO 14001 i ISO 45001 i ma na celu zapewnienie najwyższej jakości produktów.

§ 7

Reklamacje

1. Ewentualne reklamacje zgłaszane będą przez Odbiorcę w formie pisemnej z określeniem dokładnej przyczyny reklamacji (dokładnego opisu wady wraz z załączonymi zdjęciami bądź wzorami opakowań) oraz podaniem danych umożliwiających identyfikację danej dostawy oraz reklamowanego towaru:
 - o daty dostawy;
 - o numeru WZ;
 - o numeru PW (widoczny na dole paletówki);
 - o nazwy opakowania.
2. W razie stwierdzenia braków ilościowych opakowania Odbiorca powinien to zgłosić w dniu dostawy. W przypadku niezgodności jakościowych reklamację należy zgłosić niezwłocznie po ich stwierdzeniu, jednak nie później niż 30 dni od daty dostawy.
3. W przypadku przyjęcia lub odrzucenia zgłaszanych roszczeń, gdy reklamacja nie zostanie przyjęta, Odbiorca składający reklamację powiadamiany jest w ciągu dwóch tygodni o działaniach podjętych przez Dostawcę.
4. Wyjątek od terminu określonego w ust. 3 stanowi sytuacja, w której zrealizowanie reklamacji uzależnione jest od decyzji niezależnych rzeczoznawców.
5. W terminie określonym w ust. 3 Odbiorca winien umożliwić dostęp do opakowania w stanie niezmiennym.
6. Nie podlega reklamacji opakowanie, które zostało wykonane zgodnie z zatwierdzonymi przez Odbiorcę projektami i warunkami technicznymi dostaw.

§ 8

Płatności

1. Pierwsze zamówienie nowego Odbiorcy realizowane jest tylko i wyłącznie po uiszczeniu przedpłaty za zamówiony towar.
2. Limit zadłużeń, termin oraz sposób płatności ustalane są przez Stronę na etapie zawiązywania współpracy.
3. Kwestie ujęte w ust. 2 mogą podlegać zmianom i wymagają akceptacji obu Stron.
4. Za każdy dzień opóźnienia w płatnościach Odbiorcy zostaną naliczone odsetki ustawowe.
5. Informacje o nieuregulowanych zobowiązaniach będą przekazane do Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej SA.
6. Dostawca może wstrzymać realizację zamówień na każdym etapie przygotowania bądź produkcji w przypadku zalegania przez Odbiorcę z terminową zapłatą którejkolwiek z faktur.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym jest prawo polskie.
2. Spory, jakie mogą powstać na tle wykonania WZiD podlegają jurysdykcji sądów polskich; rozstrzygać je będzie sąd właściwy dla wnoszącego pozew.
3. Jeżeli w okresie obowiązywania WZiD zostanie złożony wobec którejkolwiek ze Stron wniosek o ogłoszenie upadłości, zostanie w stosunku do niej ogłoszona upadłość z wniosku wierzyciela lub wszczęte postępowanie naprawcze, bądź zostanie postawiona w stan likwidacji, obowiązana jest do niezwłocznego poinformowania drugiej Strony.
4. W przypadku rozbieżności w treści postanowień zawartych w ofercie a niniejszym WZiD, uznaje się, iż postanowienia zawarte w ofercie handlowej są nadrzędne do WZiD.